



POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

HRN EN ISO 9001:2015/ HRN EN ISO 14001:2015

Zavod provodi javnozdravstvenu djelatnost na području Istarske županije koja obuhvaća organizirano promicanje zdravlja te ustrojene djelatnosti mikrobiologije, epidemiologije, javnog zdravstva, zdravstvene ekologije, školske medicine, zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti.

U Zavodu se stvara i unaprjeđuje znanje čineći ga upotrebljivim za donositelje odluka, stručnjake i javnost na temelju uočavanja aktualnih javnozdravstvenih potreba stanovništva i posebnih skupina kroz prikupljanje i analizu podataka. Zavod razvija i provodi suvremene, brze i učinkovite intervencije za suzbijanje bolesti, unaprjeđenje zdravlja, prevenciju i rano otkrivanje bolesti kroz suradnju i partnerstvo s drugim sektorima.

Uspješnost Zavoda mjeri se i određuje prema razini zadovoljavanja zahtjeva i očekivanja korisnika usluga i usmjerenosti na njihove potrebe.

Ideja koja nas pokreće je „pružanje kvalitetnih usluga uz potpuno razumijevanje zahtjeva kupaca i korisnika.“

Vrijednosti nastale takvim načinom rada sadrže sve poveznice zaštite okoliša.

Uprava i radnici Zavoda spremni su:

- Provoditi javnozdravstvenu djelatnost i trajno je usklađivati sa zakonskom i drugom obvezujućom pravnom regulativom,
- Kontinuirano osposobljavati osoblje na svim radnim mjestima putem vanjske i interne edukacije,
- Osigurati suvremene resurse za rad i okruženje za ugodan rad,
- U svakodnevnom radu pridržavati se Etičkog kodeksa,
- Ustrajno ispunjavati zahtjeve normi ISO 9001, ISO 14001 te ISO/IEC 17025 uz trajnu edukaciju i težnju za poboljšanjima,
- Provoditi mjere zaštite okoliša utvrđene aspektima okoliša,
- Stvarati partnersko okruženje s korisnicima i kupcima usluga,
- Razvijati i primjenjivati načela timskog rada, multisektorskog pristupa i uzajamnog poštivanja svih učesnika radnog procesa.

Pula, 10.05.2017.g.



Ravnatelj
Aleksandar Stojanović, dr.med.