



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKE ŽUPANIJE
ISTITUTO FORMATIVO DI SANITÀ PUBBLICA DELLA REGIONE ISTRIANA

Služba za zdravstvenu ekologiju

e-mail: ekologija2@zzjiz.hr
tel. +385 52 529 019

INFORMACIJA O POSTUPANJU S PRITUŽBAMA

Laboratorij ima dokumentiran postupak za zaprimanje, vrednovanje i donošenje odluka o pritužbama.

Dokument je dostupan na zahtjev bilo kojoj zainteresiranoj strani.

Sve pritužbe se zaprimaju, urudžbiraju i vode prema svom jedinstvenom broju uključujući zapise svih aktivnosti i poduzetih radnji pri rješavanju pritužbi.

Laboratorij je odgovoran za prikupljanje i verifikaciju svih informacija neophodnih za validaciju pritužbe te za sve odluke na svim razinama u postupanju s pritužbom.

Ishode koji se priopćavaju podnositelju pritužbe u obliku izvještaja, izrađuje, preispituje i odobrava osoblje, koje nije uključeno u izvorne laboratorijske aktivnosti na koje se pritužba odnosi.

Dodatne informacije: 052 529 019, 052 529 071, 052 702 621