

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za Zavod za javno zdravstvo Istarske županije (dalje u tekstu: Zavod) primjenjuje se od 25. svibnja 2018.

Zavod za javno zdravstvo Istarske županije s Vašim će osobnim podacima postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) te nacionalnim propisima kojima se regulira zaštita osobnih podataka, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

1. Osnovni podaci

Ova Izjava opisuje koje podatke Zavod prikuplja, na koji način se isti obrađuju te u koje se svrhe upotrebljavaju, kao i prava povezana s osobnim podacima.

Za obradu podataka odgovoran je: Zavod za javno zdravstvo Istarske županije.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem email adrese gdpr@zzjziz.hr i pisanim putem na adresi: Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, Nazorova 23, 52100 Pula.

Ako se Zavod koristi uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka, radi se o obradi osobnih podataka po nalogu, te smo i u tom slučaju odgovorni za zaštitu istih.

2. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Zavod obrađuje i upotrebljava slijedeće osobne podatke:

- Ime i prezime,
- Broj telefona/mobitela,
- E-mail adresa.

U sklopu poslovnog odnosa, obvezni ste na raspolaganje staviti osobne podatke potrebne za zasnivanje i realizaciju poslovnog odnosa, ispunjavanje povezanih ugovornih obveza ili podatke za čije prikupljanje postoji obveza. U protivnom, Zavod će biti prisiljen odbiti zaključivanje ugovora, provedbu naloga, obustaviti provedbu ili raskinuti postojeći ugovor. Niste dužni dati privolu za obradu podataka koji nisu zakonom propisani za izvršavanje ugovora.

3. Pravna osnova i svrhe obrade osobnih podataka

Sve vrste vaših osobnih podataka Zavod obrađuje radi ispunjavanja obveza prema zakonodavcu, ispunjenja ugovornih obveza odnosno legitimnog interesa.

Obrade koje provodimo temelje se na:

- a) **Zakonskim obvezama**
- b) **Izvršavanju (realizaciji) ugovora i radnjama koje prethode sklapanju ugovora**
- c) **Temeljem legitimnog interesa**
- d) **Temeljem Vaše suglasnosti – privole**

4. Razdoblje čuvanja

Osobni podaci se čuvaju, arhiviraju i izlučuju sukladno Pravilniku o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva.

Vaši osnovni osobni podaci načelno se brišu po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

5. Upravljanje Privolama

Danu privolu za kontaktiranje možete opozvati u bilo kojem trenutku. U slučaju opoziva datih privola, Vaši podaci više neće biti upotrebljavani u navedene svrhe. Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti u bilo kojem trenutku.

Isto tako, u bilo kojem trenutku možete prigovoriti obradi vaših osobnih podataka od strane Zavoda.

Promjena privole može se izvršiti putem pisanog zahtjeva dostavljenog na adresu: Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, Nazorova 23, 52100 Pula ili putem e-mail adrese: gdpr@zzjiz.hr.

U slučaju obrade Vaših osobnih podataka za koju nije potrebna privola, a koja je nužna za zaključivanje ugovora, ispunjenje zaključenog ugovora ili zakonskih obveza Zavoda, ako isti ne budu dostavljeni, Zavod neće biti u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obveze/zaključiti ugovor.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije povlačenja.

6. Prava korisnika

a) Pravo na pristup informacijama i informaciju o obradi osobnih podataka odnosno informaciju obrađuje li Zavod osobne podatke ispitanika,

b) Pravo na ispravak: Ako Zavod obrađuje Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, od istog se može zatražiti ispravak ili dopuna,

c) Pravo na brisanje: Brisanje osobnih podataka može se zatražiti ako je obrada nezakonita ili obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u osobne zaštićene interese, prilikom čega treba uzeti u obzir postojanje objektivnih razloga koji onemogućuju trenutno brisanje (npr. zakonski propisanih rokova arhiviranja),

d) Pravo na ograničenje obrade: Obrada osobnih podataka može se ograničiti u slučaju:

- osporavanja točnosti podataka tijekom perioda u kojemu je Zavod u mogućnosti provjeriti točnosti tih podataka,
- nezakonite obrade podataka, ako korisnik odbija brisanje podataka i umjesto toga traži ograničenje korištenja podacima,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva,
 - podnošenja prigovora zbog obrade podataka.

e) Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Zavodu se može uputiti zahtjev da podatke povjerene radi arhiviranja dostavi u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako se podaci obrađuje na temelju dane suglasnosti koja može biti opozvana ili radi ispunjenja ugovora te
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

f) Pravo na prigovor: U slučaju distribuiranja podataka radi izvršenja zadaća od javnog interesa, zadaća javnih tijela ili podataka prilikom čije se obrade Zavod poziva na legitimne interese, protiv takve obrade podataka može se podnijeti prigovor, ako postoji interes zaštite osobnih podataka.

g) Pravo na prigovor Zavodu/nadležnom tijelu: Ako ste mišljenja da su prilikom obrade Vaših podataka prekršeni hrvatski ili europski pozitivni propisi o zaštiti podataka, možete se obratiti Zavodu ne neki od opisanih načina, u svrhu pojašnjenja eventualnih nejasnoća. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

h) Ostvarivanje prava: U svrhu ostvarivanja nekog od navedenih prava, Zavodu se možete obratiti koristeći se kontakt podacima iz točke 1. ove Izjave.

i) Potvrda identiteta: U slučaju dvojbe Zavod može zatražiti i obrađivati dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a u cilju zaštite vaših prava i ispunjenja međusobnih prava i obveza.

j) Zloupotreba prava: U slučaju prečestog korištenja nekim od navedenih prava, s očitom namjerom zlouporabe, Zavod može naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

7. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje (zemlje izvan EU) se obavlja samo:

- ako postoji zakonska obveza
- ako je dan izričiti pristanak na prijenos podataka od strane ispitanika.

8. Prijenos podataka trećim osobama

Zavod se obvezuje povjerljivo čuvati Vaše osobne podatke te da iste neće prenositi, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se pojedini povjerljivi podaci priopće za određenu namjenu ili određenoj osobi,
- na pisani zahtjev suda ili javnog bilježnika, ako su podaci potrebni u obavljanju poslova povjerenih im temeljem zakona (npr. provedba ovrhe, stečaja, ostavinskog ili drugog imovinskopravnog postupka),
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za obavljanja poslova iz njihove nadležnosti,
- ako su podaci potrebni sudu, odvjetnicima ili javnom bilježniku za postupak koji vode, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem,
- ako su podaci potrebni Centru za socijalnu skrb u okviru njihovih zakonskih ovlasti
- ako su ti podaci potrebni Ministarstvu financija odnosno poreznim tijelima (Poreznoj i Carinskoj upravi), Zavodu za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, u postupku koji ona provode u okviru svojih nadležnosti,
- ako postoji obveza dostavljanja podataka Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture,
- ako su podaci potrebni radi izvršenja ugovornih obaveza ili zakonskih propisa,
- u drugim slučajevima propisanim zakonom.

10. Tehničke i organizacijske mjere

Zavod je poduzeo sve tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitio Vaše podatke od gubitka, izmjena, ili pristupa treće strane. Zavod će u najkraćem mogućem roku odgovoriti na vaše zahtjeve, molbe, nedoumice te Vam pomoći u ostvarivanju prava .

Promjene u vezi politike Zavoda glede zaštite osobnih podataka, objavit će se u Izjavi o zaštiti osobnih podataka te na našim Internet stranicama.